

Política de Privacidad

Vendedor: RioVet (SOLFARRIO, S.L.) · Canal de venta: Zooplus Marketplace España · Versión: octubre de 2026

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales de los clientes que compran productos de RioVet a través de Zooplus Marketplace es SOLFARRIO, S.L. (en adelante, RioVet), con NIF B01986538, domicilio social en Calle Henares 1, Edificio 1, 28816 Camarma de Esteruelas (Madrid), España, correo electrónico soporte@riovet.es y teléfono +34 686 677 581.

Zooplus SE, como operador de la plataforma, es responsable independiente del tratamiento de los datos que recoge en el proceso de registro, navegación y pago en zooplus.es, conforme a su propia política de privacidad. Esta política describe únicamente el tratamiento que realiza RioVet como vendedor.

2. Origen y categorías de datos

RioVet recibe de Zooplus Marketplace, a través de la plataforma Mirakl, los datos estrictamente necesarios para ejecutar el pedido: nombre y apellidos, dirección de entrega, dirección de facturación, teléfono de contacto para la entrega, dirección de correo electrónico enmascarada por la plataforma, contenido del pedido e importe. RioVet no recibe ni trata datos de tarjetas de pago ni de cuentas bancarias del cliente.

Adicionalmente, trata los datos que el cliente facilita voluntariamente en sus comunicaciones a través de la mensajería de la plataforma o del correo soporte@riovet.es.

3. Finalidades y bases jurídicas

Gestión del pedido, preparación, envío, entrega, emisión de factura, devoluciones, reembolsos y garantía. Base jurídica: ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD).

Atención al cliente y resolución de incidencias. Base jurídica: ejecución del contrato y medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD).

Cumplimiento de obligaciones legales en materia fiscal, contable, de consumo y de seguridad de los productos. Base jurídica: obligación legal (art. 6.1.c RGPD).

Prevención del fraude y defensa frente a reclamaciones. Base jurídica: interés legítimo (art. 6.1.f RGPD).

RioVet no utiliza los datos de los clientes de Zooplus Marketplace para enviar comunicaciones comerciales propias ni los incorpora a sus listas de marketing, salvo que el cliente lo solicite expresamente.

4. Destinatarios

Los datos se comunican a los siguientes destinatarios, en la medida necesaria para cada finalidad: empresas de transporte (GLS y SEUR) para la entrega del pedido; proveedores de servicios tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento (alojamiento web, plataforma de comercio electrónico WooCommerce, sistema de gestión y facturación, software de atención al cliente); zooplus SE y su proveedor de pagos para la gestión del pedido, el pago, las devoluciones y los reembolsos; y las administraciones públicas cuando exista una obligación legal.

Todos los encargados del tratamiento actúan bajo contrato conforme al artículo 28 del RGPD. RioVet no vende ni cede datos personales a terceros con fines comerciales.

5. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo. En esos casos, RioVet se asegura de que exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea (por ejemplo, el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.) o de que se hayan firmado cláusulas contractuales tipo y adoptado las medidas adicionales necesarias.

6. Plazos de conservación

Datos de pedidos y facturación: 6 años desde la fecha de la factura, conforme a la normativa mercantil y fiscal. Datos de atención al cliente e incidencias: hasta 2 años desde el cierre de la consulta. Datos relativos a garantías y reclamaciones: durante el plazo de prescripción de las acciones legales correspondientes. Transcurridos dichos plazos, los datos se suprimen o anonimizan.

7. Derechos de las personas interesadas

El cliente puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad dirigiéndose a soporte@riovet.es o por correo postal a la dirección del responsable, indicando el derecho que desea ejercer y acompañando un documento que permita acreditar su identidad. RioVet responderá en el plazo máximo de un mes.

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

8. Menores

RioVet no vende a menores de 18 años ni recoge conscientemente datos de menores. Si tuviera conocimiento de ello, procederá a su supresión.

9. Seguridad

RioVet aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, entre ellas el control de accesos, el cifrado de las comunicaciones, las copias de seguridad y la formación del personal con acceso a datos.

10. Actualizaciones

RioVet podrá actualizar esta política para adaptarla a cambios normativos, técnicos u operativos. La versión vigente estará siempre disponible en la ficha de vendedor de RioVet en Zooplus Marketplace.