

Allgemeine Geschäftsbedingungen

YUVICORN GLOBAL COMPANY SRL | ZOPLUS DE | 19.10.2026

1. Anbieter

Yuvicorn Global Company SRL, Avenue Kersbeek 308, 1180 Uccle, Belgien; belgische Unternehmensnummer 1035.765.604; USt-IdNr. BE1035765604; E-Mail: eu@yuvicorn.com; Website: www.chewchum.com.

2. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für Verbraucherbestellungen von CHEWCHUM-Produkten, die über den Zooplus-Marktplatz bei Yuvicorn Global Company SRL aufgegeben werden. Zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt. Die jeweils anwendbaren Plattformbedingungen von Zooplus gelten ergänzend, soweit sie nicht im Widerspruch zu zwingendem Recht stehen.

3. Vertragsschluss

Produktdarstellungen sind eine Einladung zur Bestellung. Der Bestellablauf und die Bestätigung des Vertragsschlusses erfolgen über die Zooplus-Plattform. Vor Abschluss der Bestellung werden Gesamtpreis, Steuern und etwaige Versandkosten angezeigt.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die im Bestellvorgang ausgewiesenen Preise einschließlich anwendbarer Umsatzsteuer. Verfügbare Zahlungsarten, Zahlungsabwicklung und gegebenenfalls Zahlungsdienstleister ergeben sich aus dem Zooplus-Checkout.

5. Lieferung

Die Ware wird aus Belgien versandt. Liefergebiet, Lieferkosten und voraussichtliche Lieferzeiten werden im jeweiligen Angebot oder Checkout angezeigt. Sofern keine andere Lieferfrist vereinbart wurde, gelten die gesetzlichen Lieferregeln. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht bei Verbraucherkäufen grundsätzlich erst mit Übergabe an den Verbraucher über.

6. Widerruf und Rücksendung

Verbraucher haben grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Die Rücksendung ist für Verbraucher kostenlos. Nach einer Rücksendeanfrage über die Zooplus-Plattform oder eu@yuvicorn.com stellen wir über die Plattform ein vorausbezahltes Rücksendeetikett bereit; die Ware kann an der angegebenen Stelle abgegeben oder, soweit verfügbar, abgeholt werden. Weitere Einzelheiten und das Musterformular finden Sie in unserer Widerrufsbelehrung. Das gesetzliche Widerrufsrecht besteht auch ohne vorherige Rücksendeanfrage.

7. Gesetzliche Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte für Waren. Bei beschädigter, fehlerhafter oder nicht vertragsgemäßer Ware kontaktieren Sie uns über Zooplus oder eu@yuvicorn.com. Diese Rechte bestehen unabhängig vom Widerrufsrecht.

8. Produktinformationen

CHEWCHUM-Produkte sind Ergänzungsfuttermittel für Hunde. Bitte beachten Sie die Angaben auf dem jeweiligen Etikett, insbesondere Fütterungsempfehlung, Mindesthaltbarkeitsdatum und Lagerhinweise.

9. Kontakt und Beschwerden

Kontakt: eu@yuvicorn.com. Anfragen können auch über das Nachrichtensystem von Zooplus eingereicht werden.

10. Anwendbares Recht

Es gilt belgisches Recht, soweit dadurch der zwingende Verbraucherschutz des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht eingeschränkt wird. Gesetzlich zwingende Gerichtsstandsregeln bleiben unberührt.