

Widerrufsbelehrung

YUVICORN GLOBAL COMPANY SRL | ZOOPLUS DE | 19.10.2026

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware.

Ausübung des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Yuvicorn Global Company SRL, Avenue Kersbeek 308, 1180 Uccle, Belgien; eu@yuvicorn.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Sie können das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung Ihrer Erklärung.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie widerrufen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der Standardlieferung (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten einer von Ihnen gewählten teureren Lieferart) unverzüglich, spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung. Wir verwenden grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie einen Nachweis über deren Rücksendung erbracht haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

Rücksendung

Rücksendungen sind für Sie kostenlos. Bitte melden Sie die Rückgabe über Ihre Bestellung auf der Zooplus-Plattform oder per E-Mail an eu@yuvicorn.com an. Wir stellen Ihnen über die Plattform ein vorausbezahltes Rücksendetikett zur Verfügung und teilen Ihnen die passende Abgabestelle mit oder organisieren, soweit verfügbar, eine Abholung. Sie tragen keine unmittelbaren Rücksendekosten. Die Ware ist spätestens binnen vierzehn Tagen nach Erklärung des Widerrufs an den mitgeteilten Retourenempfänger zu übergeben bzw. zur vereinbarten Abholung bereitzustellen. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht hängt nicht davon ab, dass Sie zuerst Kontakt mit uns aufnehmen. Für einen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn er auf einen zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Gesetzliche Ausnahmen

Ein Widerrufsrecht kann bei Waren ausgeschlossen sein, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, sowie bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Die Ausnahme gilt nur, wenn ihre gesetzlichen Voraussetzungen im Einzelfall erfüllt sind; nicht jede geöffnete Verpackung ist automatisch ausgeschlossen.

Muster-Widerrufsformular

An: Yuvicorn Global Company SRL, Avenue Kersbeek 308, 1180 Uccle, Belgien; eu@yuvicorn.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: _____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.