

Datenschutzerklärung

YUVICORN GLOBAL COMPANY SRL | ZOPLUS DE | 19.10.2026

1. Verantwortlicher

Yuvicorn Global Company SRL, Avenue Kersbeek 308, 1180 Uccle, Belgien; belgische Unternehmensnummer 1035.765.604; USt-IdNr. BE1035765604; E-Mail: eu@yuvicorn.com; Website: www.chewchum.com. Verantwortlicher für die in dieser Erklärung beschriebenen eigenen Verarbeitungsvorgänge ist Yuvicorn Global Company SRL. Zooplus kann für seine eigenen Plattformverarbeitungen gesondert verantwortlich sein; bitte beachten Sie auch die Datenschutzhinweise von Zooplus.

2. Daten und Herkunft

Wir erhalten, soweit zur Bestellabwicklung erforderlich, von Zooplus Bestellnummer, Name, Liefer- und gegebenenfalls Rechnungsadresse, bestellte Artikel, Zahlungs-/Erstattungsstatus sowie Nachrichten und Supportinformationen. Wir erhalten nicht notwendigerweise vollständige Zahlungsdaten.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Daten zur Bearbeitung und Lieferung von Bestellungen, Kundenkommunikation, Retouren, Erstattungen und Reklamationen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten (lit. c) sowie zur Abwehr oder Durchsetzung von Ansprüchen und zur Betrugsprävention im erforderlichen Umfang (lit. f). Werbung erfolgt nur bei Vorliegen einer geeigneten Rechtsgrundlage und gegebenenfalls erforderlicher Einwilligung.

4. Empfänger

Soweit zur Durchführung einer Bestellung erforderlich, geben wir personenbezogene Daten an zooplus, an den von uns beauftragten Fulfillment-Dienstleister in Belgien, an Versand- und Retourendienstleister, an unterstützende IT-Dienstleister sowie an berechnigte Behörden weiter. Die Empfänger erhalten nur die für ihre jeweilige Aufgabe erforderlichen Daten.

5. Speicherdauer

Bestell- und Kommunikationsdaten werden so lange gespeichert, wie es zur Vertragserfüllung, Bearbeitung von Retouren und Reklamationen sowie zur Wahrung berechtigter Ansprüche erforderlich ist. Gesetzlich vorgeschriebene handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Nach Wegfall des Zwecks und Ablauf der jeweils anwendbaren Fristen werden Daten gelöscht oder anonymisiert.

6. Drittlandübermittlungen

Bei einer Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stellen wir sicher, dass die nach der DSGVO erforderlichen Voraussetzungen und geeigneten Schutzmaßnahmen eingehalten werden. Informationen zu den im Einzelfall verwendeten Garantien können unter eu@yuvicorn.com angefordert werden.

7. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen. Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Kontakt: eu@yuvicorn.com.

8. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere bei der belgischen Datenschutzbehörde (Autorité de protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit) oder

der für Sie zuständigen Behörde in Deutschland.

9. Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen im Rahmen der hier beschriebenen eigenen Bestellabwicklung keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

10. Aktualisierung

Stand: 19. Oktober 2026. Diese Datenschutzhinweise werden bei Änderungen unserer Verarbeitung aktualisiert.