

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 26. Oktober 2026 · Entwurf zur Prüfung vor Veröffentlichung

1. Verkäufer und Geltungsbereich

Industrial Juguetera, S.A. — Loboo
Firmensitz: Avda. Azorín, 20, 03440 Ibi, Alicante, Spanien
Spanische NIF: A03003324 · USt-IdNr.: ESA03003324
E-Mail: info@loboo.es · Telefon: +34 965 55 08 62

Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von Loboo-Produkten durch Industrial Juguetera, S.A. an Verbraucher über den Marktplatz Zooplus.de. Sie gelten ausschließlich für Angebote, in denen dieses Unternehmen als Verkäufer angegeben ist. Der Kaufvertrag wird mit dem Verkäufer geschlossen; für die eigenen Dienstleistungen der Plattform gelten die Bedingungen von Zooplus.

Maßgeblich sind die bei der Bestellung bereitgestellten Bedingungen. Spätere Änderungen berühren die Rechte aus bereits geschlossenen Verträgen nicht.

2. Produkte und vorvertragliche Informationen

Die wesentlichen Eigenschaften, Abmessungen, das enthaltene Zubehör, die Gebrauchshinweise und der Preis des Produkts sind auf der jeweiligen Produktseite bei Zooplus angegeben. Vor der Bestellung sollte der Kunde prüfen, ob das Produkt für die Bedürfnisse seines Tieres geeignet ist.

Verfügbarkeit, etwaige Lieferbeschränkungen und der Gesamtpreis werden vor Abschluss der Bestellung angezeigt. Eine Ersetzung durch ein anderes Produkt erfolgt nicht ohne Zustimmung des Kunden.

3. Bestellung und Vertragsschluss

Der Kunde wählt die Produkte aus, legt sie in den Warenkorb und folgt dem Bestellablauf von Zooplus. Vor der abschließenden Bestätigung kann er Artikel, Mengen, Kontaktdaten, Zahlungsart und Lieferanschrift prüfen und korrigieren. Die abschließende Bestätigung begründet eine Zahlungspflicht.

Der Kunde erhält die Mitteilungen zum Eingang und zur Bearbeitung seiner Bestellung über die Plattform. Eine bloße automatische Eingangsbestätigung stellt für sich genommen noch keine Annahme der Bestellung dar. Der Vertrag kommt zustande, sobald dem Kunden die Annahme durch den Verkäufer über die Plattform mitgeteilt wird, etwa durch eine Versandbestätigung, vorbehaltlich abweichender, im Bestellprozess ausdrücklich mitgeteilter Regelungen.

Kann die Bestellung nicht ausgeführt werden, wird der Kunde unverzüglich informiert. Bereits eingezogene Beträge für nicht gelieferte Produkte werden erstattet.

Die Sprache dieser Bedingungen und des Vertrags auf dem deutschen Vertriebskanal ist Deutsch. Der Kunde kann die Bedingungen und erhaltenen Bestätigungen speichern oder ausdrucken. Eine Kopie seiner Bestellinformationen kann unter info@loboo.es angefordert werden.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigten Preise in Euro einschließlich der anwendbaren Steuern. Etwaige Versandkosten werden vor der Bestätigung gesondert ausgewiesen. Die Bestellübersicht enthält den zu zahlenden Gesamtbetrag.

Die verfügbaren Zahlungsarten und Abbuchungsbedingungen richten sich nach den tatsächlich bei Zooplus während der Bestellung angebotenen Möglichkeiten. Diese Bedingungen versprechen keine zusätzlichen Zahlungsarten. Der Verkäufer stellt dem Kunden eine Rechnung für seine Einkäufe bereit.

5. Lieferung und Gefahrübergang

Die belieferten Gebiete sowie die Liefertermine oder Lieferfristen ergeben sich aus dem Angebot und der Bestätigung während der Bestellung. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei einem Fehler sollte der Kunde den Verkäufer möglichst umgehend kontaktieren.

Bei einer Verzögerung kann der Kunde eine angemessene zusätzliche Lieferfrist setzen und nach deren erfolglosem Ablauf unter den gesetzlichen Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten. Gesetzliche Fälle eines sofortigen Rücktritts bleiben unberührt, insbesondere bei Lieferverweigerung oder wenn ein vereinbarter Termin wesentlich war.

Die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung geht auf den Kunden über, sobald er oder ein von ihm benannter Dritter das Produkt tatsächlich erhält. Beauftragt der Kunde eigenständig einen vom Verkäufer nicht vorgeschlagenen Beförderer, gelten die besonderen gesetzlichen Regelungen für diesen Fall.

Offensichtliche Schäden sollten möglichst rasch gemeldet werden. Eine vorbehaltlose Entgegennahme der Lieferung lässt die gesetzlichen Verbraucherrechte unberührt.

6. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihren Kauf innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Frist beginnt, sobald Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt in Besitz genommen haben bzw. hat. Werden die Produkte einer einheitlichen Bestellung getrennt geliefert, beginnt die Frist mit dem Erhalt des letzten Produkts.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren. Dies ist über die Nachrichtenfunktion Ihrer Bestellung auf Zooplus, per E-Mail an info@loboo.es oder per Post an den in diesem Dokument angegebenen Firmensitz möglich.

Bitte geben Sie zur einfacheren Bearbeitung die Bestellnummer sowie den Namen oder die Artikelnummer des Produkts an, das Sie zurückgeben möchten. Sie können das Widerrufsformular am Ende dieses Dokuments verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung vor Ablauf der angegebenen Frist von 14 Kalendertagen absenden.

7. Kostenlose Rücksendung

Loboo bietet eine kostenlose Rücksendung mit einem von uns bereitgestellten vorfrankierten Rücksendeetikett oder über eine von uns organisierte Abholung an.

Kontaktieren Sie uns, um das Rücksendeetikett und die Versandanweisungen zu erhalten. Wenn die Abmessungen des Produkts eine besondere Abholung erfordern, vereinbaren wir mit Ihnen eine kostenlose Abholung durch ein Transportunternehmen.

Wenn Sie ohne vorherige Absprache mit uns selbst einen anderen Transportdienst beauftragen, tragen Sie die Kosten dieses Dienstes. Bitte senden Sie keine Pakete unfrei oder per Nachnahme zurück.

Sofern wir nicht angeboten haben, das Produkt abzuholen, müssen Sie es unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach Mitteilung Ihres Widerrufs zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie das Produkt vor Ablauf dieses Zeitraums absenden.

8. Verpackung und Zustand des Produkts

Bitte senden Sie das Produkt mit sämtlichem Zubehör und allen Bestandteilen zurück. Verpacken und schützen Sie es ausreichend, um Transportschäden zu vermeiden.

Wir empfehlen Ihnen, die Originalverpackung aufzubewahren und zu verwenden. Falls diese nicht mehr vorhanden ist, verwenden Sie bitte eine andere Verpackung, die ausreichenden Schutz bietet. Das Fehlen der Originalverpackung allein schließt Ihr Widerrufsrecht nicht aus.

Sie dürfen das Produkt prüfen, um seine Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise festzustellen. Für einen etwaigen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen Umgang mit dem Produkt zurückzuführen ist, der für diese Prüfung nicht notwendig war. Wird ein Wertverlust festgestellt, teilen wir Ihnen die Begründung und den entsprechenden Betrag mit.

9. Rückerstattung

Wenn Sie die gesamte Bestellung widerrufen, erstatten wir Ihnen alle erhaltenen Zahlungen einschließlich etwaiger Standardlieferkosten. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die dadurch entstanden sind, dass Sie eine teurere Lieferart als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Die Rückerstattung erfolgt unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf informiert haben.

Für die Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie beim Kauf eingesetzt haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich einer anderen Zahlungsweise zugestimmt. Für die Rückerstattung entstehen Ihnen keine Gebühren.

Sofern wir nicht angeboten haben, das Produkt abzuholen, können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir das Produkt zurückerhalten haben oder bis Sie einen Nachweis über dessen Rücksendung erbracht haben, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

10. Gesetzliche Gewährleistung und Kundendienst

Wenn Sie ein defektes, falsch geliefertes oder beschädigtes Produkt erhalten, kontaktieren Sie uns über die Nachrichtenfunktion Ihrer Bestellung auf Zooplus oder per E-Mail an info@loboo.es. Bitte geben Sie die Bestellnummer an und beschreiben Sie das Problem.

Um die Prüfung und Bearbeitung zu erleichtern, können wir Sie um Fotos oder Videos des Produkts bitten. Bei Transportschäden können wir zusätzlich Fotos der Verpackung und des Versandetiketts anfordern. Bewahren Sie diese Bestandteile nach Möglichkeit auf, während wir Ihr Anliegen bearbeiten.

Wir bieten Ihnen die nach den geltenden gesetzlichen Gewährleistungsrechten vorgesehene Lösung an. Dazu gehören die Reparatur oder der Ersatz des Produkts sowie, sofern die entsprechenden Voraussetzungen vorliegen, eine Preisminderung oder Rückerstattung. Die zur Behebung eines Mangels erforderlichen Maßnahmen sind für Sie kostenlos, einschließlich der notwendigen Transportkosten.

Die Widerrufsfrist von 14 Tagen schränkt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte nicht ein.

Die Wahl spanischen Rechts schränkt die zwingenden Schutzvorschriften für Verbraucher in Deutschland nicht ein. Die nach dem gewählten spanischen Recht bestehenden Rechte bei Vertragswidrigkeit gelten unter ihren gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere die dreijährige Frist ab Lieferung für das Auftreten von Vertragswidrigkeiten bei neuen Waren.

Daneben bleiben die anwendbaren zwingenden deutschen Verbraucherrechte unberührt. Reparatur oder Ersatzlieferung erfolgen kostenlos, innerhalb angemessener Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten. Unter den gesetzlichen Voraussetzungen sind eine Minderung des Kaufpreises oder ein Rücktritt möglich. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bestehen unabhängig von einer gegebenenfalls zusätzlich angebotenen gewerblichen Garantie.

11. Rücksendeadresse

Um die kostenlose Rücksendung zu veranlassen, kontaktieren Sie uns bitte und befolgen Sie die Anweisungen, die Sie von uns erhalten.

E-Mail: info@loboo.es

Sie können uns auch über die Nachrichtenfunktion Ihrer Bestellung auf Zooplus kontaktieren.

Lageranschrift für Rücksendungen:

Industrial Juguetera, S.A. — Loboo

Calle Sevilla, 26, Puerta 3

Polígono Industrial L'Alfaç

03440 Ibi, Alicante, Spanien

12. Personenbezogene Daten

Industrial Juguetera, S.A. verarbeitet die für Bestellung, Lieferung, Rechnungsstellung und Kundendienst erforderlichen Daten. Die auf der Verkäuferseite bei Zooplus bereitgestellte Datenschutzerklärung erläutert Zwecke, Rechtsgrundlagen, Empfänger und Betroffenenrechte. Für eigene Verarbeitungen von Zooplus gilt dessen Datenschutzerklärung.

13. Anwendbares Recht und Beschwerden

Der Vertrag unterliegt spanischem Recht, insbesondere dem Königlichen Gesetzesdekret 1/2007 vom 16. November zur Genehmigung der Neufassung des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Nutzer sowie anderer ergänzender Gesetze, in der jeweils geltenden Fassung.

Diese Rechtswahl entzieht dem Verbraucher nicht den Schutz, der ihm durch die anwendbaren zwingenden Bestimmungen des Rechts seines gewöhnlichen Aufenthaltslandes gewährt wird.

Bei Fragen oder Beschwerden kann sich der Verbraucher an Industrial Juguetera, S.A. — Loboo wenden: per E-Mail an info@loboo.es oder schriftlich an den Firmensitz Avda. Azorín, 20, 03440 Ibi, Alicante, Spanien.

Die dem Verbraucher gesetzlich zustehenden Rechtsbehelfe und verbraucherschützenden Gerichtsstandsregelungen bleiben unberührt. Ein ausschließlicher Gerichtsstand am Sitz des Verkäufers wird gegenüber Verbrauchern nicht vereinbart.

Beschwerden können schriftlich an info@loboo.es gerichtet werden. Der Rechtsweg zu den zuständigen Gerichten bleibt offen.

Vor Veröffentlichung ist zu prüfen und konkret anzugeben, inwieweit der Verkäufer bereit oder verpflichtet ist, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und welche Stelle gegebenenfalls zuständig ist. Eine nicht bestätigte Teilnahme oder gesetzliche Verpflichtung wird mit diesem Entwurf nicht behauptet.

Anhang — Widerrufsformular

Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie Ihren Kauf widerrufen möchten. Die Verwendung ist freiwillig.

An:

Industrial Juguetera, S.A. — Loboo

Avda. Azorín, 20

03440 Ibi, Alicante, Spanien

E-Mail: info@loboo.es

Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir den Vertrag über den Kauf des folgenden Produkts:

Produkt: _____

Bestellnummer (falls vorhanden): _____

Bestelldatum: _____

Erhalten am: _____

Name des Verbrauchers/der Verbraucher: _____

Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucher: _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Übermittlung auf Papier): _____