

Datenschutzerklärung

Stand 26. Oktober 2026 · Entwurf zur Prüfung vor Veröffentlichung

1. Verantwortlicher

Industrial Juguetera, S.A. — Loboo
Firmensitz: Avda. Azorín, 20, 03440 Ibi, Alicante, Spanien
Spanische NIF: A03003324 · USt-IdNr.: ESA03003324
E-Mail: info@loboo.es · Telefon: +34 965 55 08 62

Diese Datenschutzerklärung betrifft die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Industrial Juguetera, S.A. unter der Marke Loboo für Verkäufe und Kundenanfragen auf dem Marktplatz Zooplus.de. Sie ersetzt nicht die Datenschutzerklärung von Zooplus zur Nutzung der Website, zum Kundenkonto oder zu Dienstleistungen, die Zooplus für eigene Zwecke erbringt.

2. Herkunft und Kategorien der Daten

Die Daten stammen aus den von Zooplus übermittelten Bestellungen und aus der direkten Kommunikation mit Kunden, insbesondere über die Nachrichtenfunktion der Plattform oder per E-Mail. Die Plattform stellt die für die Abwicklung des Kaufs erforderlichen Angaben bereit, einschließlich Liefer- und Rechnungsdaten.

Je nach Erforderlichkeit und tatsächlicher Übermittlung verarbeiten wir Identitäts- und Kontaktdaten des Kunden oder Empfängers, Liefer- und Rechnungsanschriften, Bestellnummern und Bestelldetails, Rechnungsangaben, Lieferstatus, Rücksendungen, Erstattungen und Korrespondenz mit dem Kundendienst. Zur Dokumentation eines Problems können Fotos oder Videos bereitgestellt werden.

Bitte beschränken Sie Nachrichten und Anhänge auf erforderliche Informationen und vermeiden Sie unnötige sensible Daten oder Personenaufnahmen. Zahlungsbezogene Angaben werden verarbeitet, soweit dies für die Bestellabwicklung erforderlich ist. Für Zahlungsvorgänge von Zooplus oder dessen Dienstleistern gelten auch deren eigene Datenschutzhinweise.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Bestellung und Lieferung: Bearbeitung, Vorbereitung, Versand, Nachverfolgung, Rücksendungen und Erstattungen. Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung oder auf Wunsch des Kunden erfolgende vorvertragliche Maßnahmen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO).

Rechnungsstellung und gesetzliche Pflichten: Erstellung und Aufbewahrung von Belegen, Steuer- und Buchführungspflichten, gesetzliche Gewährleistung sowie Anfragen befugter Behörden. Rechtsgrundlage: Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO).

Kundendienst: Beantwortung bestellbezogener Anfragen und Bearbeitung von Beschwerden. Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und gegebenenfalls gesetzliche Verpflichtungen.

Rechtsverteidigung: Aufbewahrung notwendiger Beweismittel und Bearbeitung von Rechtsstreitigkeiten. Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse des Verkäufers an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung seiner Rechte unter Berücksichtigung der Rechte und Freiheiten des Kunden (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).

Ein Kauf bei Zooplus stellt keine Einwilligung in den Loboo-Newsletter dar. Gesonderte Werbung bedarf einer geeigneten Rechtsgrundlage und der erforderlichen Information der betroffenen Personen.

4. Erforderliche Bestelldaten

Die zur Zuordnung, Lieferung und Abrechnung einer Bestellung erforderlichen Angaben sind für deren Ausführung notwendig. Fehlende oder unrichtige Angaben können die Bearbeitung verhindern oder die Lieferung verzögern. Zusätzliche Informationen zur Prüfung einer Beschwerde müssen in einem angemessenen Verhältnis zum Anliegen stehen.

5. Empfänger der Daten

Zugriff erhalten nur befugte Personen und Empfänger, die die Daten für die beschriebenen Zwecke benötigen: Beschäftigte für Bestellungen, Buchhaltung und Kundendienst; Beförderer und Logistikdienstleister; erforderliche technische Anbieter für Bestellverwaltung und Kommunikation; berufliche Berater und zuständige Behörden, soweit deren Beteiligung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Angaben zur Bestellabwicklung, Lieferung oder zu einer Beschwerde können im Rahmen des Marktplatzbetriebs mit Zooplus ausgetauscht werden. Im Auftrag des Verkäufers tätige Dienstleister müssen gemäß Artikel 28 DSGVO vertraglich eingebunden sein. Empfänger, die für eigene Zwecke handeln, sind für ihre jeweiligen Verarbeitungen selbst verantwortlich.

6. Speicherdauer

Operative Daten werden so lange gespeichert, wie dies zur Ausführung der Bestellung und zur Erbringung des Kundendienstes erforderlich ist. Für Gewährleistung, Beschwerden und Rechtsstreitigkeiten notwendige Informationen werden anschließend während der geltenden Haftungs- und Verjährungsfristen mit eingeschränktem Zugriff aufbewahrt.

Rechnungen und Buchführungsunterlagen werden entsprechend den anwendbaren spanischen Aufbewahrungsfristen gespeichert, insbesondere sechs Jahre für die betreffenden Geschäftsunterlagen. Gesetzlich oder durch Rechtsstreitigkeiten erforderliche Verlängerungen bleiben unberührt. Andere Daten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie nicht mehr benötigt werden.

Weitere Informationen zur Speicherdauer Ihrer Daten erhalten Sie unter info@loboo.es.

7. Internationale Datenübermittlungen

Beim Einsatz technischer Dienstleister müssen die Länder geprüft werden, in denen Daten gespeichert werden oder aus denen auf sie zugegriffen wird. Jede Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums muss Kapitel V der DSGVO entsprechen und auf einer gültigen Grundlage beruhen, etwa einem Angemessenheitsbeschluss oder Standardvertragsklauseln, erforderlichenfalls ergänzt durch zusätzliche Schutzmaßnahmen.

Informationen über tatsächlich erfolgende Übermittlungen, betroffene Länder und Schutzmaßnahmen können unter info@loboo.es angefordert werden. Vor Veröffentlichung dieser Erklärung müssen die eingesetzten Dienstleister und Übermittlungen bestätigt werden. Dieser Text behauptet nicht, dass keine internationalen Übermittlungen stattfinden.

8. Ihre Rechte

Unter den Voraussetzungen der DSGVO können Sie Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. Bei automatisierten Verarbeitungen auf Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags kann Ihnen außerdem das Recht auf Datenübertragbarkeit zustehen.

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, einer Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen widersprechen. Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit

Widerspruch einlegen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der vorherigen Verarbeitung berührt wird.

Richten Sie Ihr Anliegen unter Angabe des gewünschten Rechts an info@loboo.es oder an Industrial Juguetera, S.A., Avda. Azorín, 20, 03440 Ibi, Alicante, Spanien. Zusätzliche Angaben zur Identitätsprüfung werden nur bei begründeten Zweifeln verlangt; eine Ausweiskopie wird nicht routinemäßig angefordert.

Sie erhalten innerhalb eines Monats eine Antwort. Bei entsprechender Komplexität oder Anzahl der Anträge kann diese Frist um zwei weitere Monate verlängert werden; darüber werden Sie innerhalb des ersten Monats informiert. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Verteidigung von Rechtsansprüchen können einzelne Rechte begrenzen.

9. Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie können sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere bei der spanischen Agencia Española de Protección de Datos (AEPD, www.aepd.es) oder bei der Behörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes. Bei einem Wohnsitz in Deutschland kommt insbesondere die zuständige Landesdatenschutzaufsichtsbehörde in Betracht. Sie müssen sich nicht ausschließlich an die spanische Behörde wenden.

10. Sicherheit und Plattformdienste

Der Verkäufer setzt den Risiken angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten ein und beschränkt den Zugriff auf berechtigte Personen.

Diese Erklärung betrifft die Verwaltung der Marktplatzkunden durch Loboo. Über Cookies, Tracking und Verarbeitungen im Zusammenhang mit der Nutzung von Zooplus informiert Zooplus selbst. Etwaige automatisierte Entscheidungen von Zooplus oder dessen Dienstleistern sind in deren eigenen Datenschutzhinweisen zu prüfen. Vor Veröffentlichung ist zu bestätigen, ob Loboo ausschließlich automatisierte Entscheidungen trifft, die rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen haben.

11. Aktualisierung

Über wesentliche Änderungen der Verarbeitung wird angemessen informiert. Eine Verwendung der Daten für einen neuen Zweck muss geprüft und den betroffenen Personen vor Beginn dieser Verarbeitung mitgeteilt werden.