

Rückgabebedingungen

Verkäufer: Industrial Juguetera, S.A.
Spanische NIF: A03003324 · USt-IdNr.: ESA03003324
Firmensitz: Avda. Azorín, 20, 03440 Ibi, Alicante, Spanien
Kundenservice: info@loboo.es

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihren Kauf innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Frist beginnt, sobald Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt in Besitz genommen haben bzw. hat. Werden die Produkte einer einheitlichen Bestellung getrennt geliefert, beginnt die Frist mit dem Erhalt des letzten Produkts.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss informieren. Dies ist über die Nachrichtenfunktion Ihrer Bestellung auf Zooplus, per E-Mail an info@loboo.es oder per Post an den in diesem Dokument angegebenen Firmensitz möglich.

Bitte geben Sie zur einfacheren Bearbeitung die Bestellnummer sowie den Namen oder die Artikelnummer des Produkts an, das Sie zurückgeben möchten. Sie können das Widerrufsformular am Ende dieses Dokuments verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung vor Ablauf der angegebenen Frist von 14 Kalendertagen absenden.

2. Kostenlose Rücksendung

Loboo bietet eine kostenlose Rücksendung mit einem von uns bereitgestellten vorfrankierten Rücksendeetikett oder über eine von uns organisierte Abholung an.

Kontaktieren Sie uns, um das Rücksendeetikett und die Versandanweisungen zu erhalten. Wenn die Abmessungen des Produkts eine besondere Abholung erfordern, vereinbaren wir mit Ihnen eine kostenlose Abholung durch ein Transportunternehmen.

Wenn Sie ohne vorherige Absprache mit uns selbst einen anderen Transportdienst beauftragen, tragen Sie die Kosten dieses Dienstes. Bitte senden Sie keine Pakete unfrei oder per Nachnahme zurück.

Sofern wir nicht angeboten haben, das Produkt abzuholen, müssen Sie es unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach Mitteilung Ihres Widerrufs zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie das Produkt vor Ablauf dieses Zeitraums absenden.

3. Verpackung und Zustand des Produkts

Bitte senden Sie das Produkt mit sämtlichem Zubehör und allen Bestandteilen zurück. Verpacken und schützen Sie es ausreichend, um Transportschäden zu vermeiden.

Wir empfehlen Ihnen, die Originalverpackung aufzubewahren und zu verwenden. Falls diese nicht mehr vorhanden ist, verwenden Sie bitte eine andere Verpackung, die ausreichenden Schutz bietet. Das Fehlen der Originalverpackung allein schließt Ihr Widerrufsrecht nicht aus.

Sie dürfen das Produkt prüfen, um seine Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise festzustellen. Für einen etwaigen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen Umgang mit dem Produkt zurückzuführen ist, der für diese Prüfung nicht notwendig war. Wird ein Wertverlust festgestellt, teilen wir Ihnen die Begründung und den entsprechenden Betrag mit.

4. Rückerstattung

Wenn Sie die gesamte Bestellung widerrufen, erstatten wir Ihnen alle erhaltenen Zahlungen einschließlich etwaiger Standardlieferkosten. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die dadurch entstanden sind, dass Sie eine teurere Lieferart als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Die Rückerstattung erfolgt unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf informiert haben.

Für die Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie beim Kauf eingesetzt haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich einer anderen Zahlungsweise zugestimmt. Für die Rückerstattung entstehen Ihnen keine Gebühren.

Sofern wir nicht angeboten haben, das Produkt abzuholen, können wir die Rückerstattung verweigern, bis wir das Produkt zurückerhalten haben oder bis Sie einen Nachweis über dessen Rücksendung erbracht haben, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

5. Defekte, falsch gelieferte oder beim Transport beschädigte Produkte

Wenn Sie ein defektes, falsch geliefertes oder beschädigtes Produkt erhalten, kontaktieren Sie uns über die Nachrichtenfunktion Ihrer Bestellung auf Zooplus oder per E-Mail an info@loboo.es. Bitte geben Sie die Bestellnummer an und beschreiben Sie das Problem.

Um die Prüfung und Bearbeitung zu erleichtern, können wir Sie um Fotos oder Videos des Produkts bitten. Bei Transportschäden können wir zusätzlich Fotos der Verpackung und des Versandetiketts anfordern. Bewahren Sie diese Bestandteile nach Möglichkeit auf, während wir Ihr Anliegen bearbeiten.

Wir bieten Ihnen die nach den geltenden gesetzlichen Gewährleistungsrechten vorgesehene Lösung an. Dazu gehören die Reparatur oder der Ersatz des Produkts sowie, sofern die entsprechenden Voraussetzungen vorliegen, eine Preisminderung oder Rückerstattung. Die zur Behebung eines Mangels erforderlichen Maßnahmen sind für Sie kostenlos, einschließlich der notwendigen Transportkosten.

Die Widerrufsfrist von 14 Tagen schränkt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte nicht ein.

6. Kontakt und Rücksendeadresse

Um die kostenlose Rücksendung zu veranlassen, kontaktieren Sie uns bitte und befolgen Sie die Anweisungen, die Sie von uns erhalten.

E-Mail: info@loboo.es

Sie können uns auch über die Nachrichtenfunktion Ihrer Bestellung auf Zooplus kontaktieren.

Lageranschrift für Rücksendungen:

Industrial Juguetera, S.A. — Loboo

Calle Sevilla, 26, Puerta 3

Polígono Industrial L'Alfàç

03440 Ibi, Alicante, Spanien

7. Widerrufsformular

Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie Ihren Kauf widerrufen möchten. Die Verwendung ist freiwillig.

An:

Industrial Juguetera, S.A. — Loboo

Avda. Azorín, 20

03440 Ibi, Alicante, Spanien

E-Mail: info@loboo.es

Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir den Vertrag über den Kauf des folgenden Produkts:

Produkt: _____

Bestellnummer (falls vorhanden): _____

Bestelldatum: _____

Erhalten am: _____

Name des Verbrauchers/der Verbraucher: _____

Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucher: _____

Datum: _____

8. Anwendbares Recht und Beschwerden

Der Vertrag unterliegt spanischem Recht, insbesondere dem Königlichen Gesetzesdekret 1/2007 vom 16. November zur Genehmigung der Neufassung des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Nutzer sowie anderer ergänzender Gesetze, in der jeweils geltenden Fassung.

Diese Rechtswahl entzieht dem Verbraucher nicht den Schutz, der ihm durch die anwendbaren zwingenden Bestimmungen des Rechts seines gewöhnlichen Aufenthaltslandes gewährt wird.

Bei Fragen oder Beschwerden kann sich der Verbraucher an Industrial Juguetera, S.A. — Loboo wenden: per E-Mail an info@loboo.es oder schriftlich an den Firmensitz Avda. Azorín, 20, 03440 Ibi, Alicante, Spanien.