PADERPETS

Datenschutzhinweise

Entwurf zur Prüfung | Zooplus DE | Stand: 31.10.2026

1. Verantwortlicher und Geltungsbereich

Paderpets UG (haftungsbeschränkt)

Willy-Lucas-Weg 23a, 33100 Paderborn, Deutschland

E-Mail: info.paderpets@gmail.com

Telefon: +49 176 23662549

Vertreten durch die Geschäftsführer Pascal-Noél Schwarzkopf und Lucas-Matthias Schwarzkopf.

Diese Informationen betreffen die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Paderpets bei Bestellungen und Anfragen über den zooplus-Marktplatz. Sie betreffen nicht den Besuch unseres eigenen Webshops. Zooplus-Bestellungen und Kundendaten werden von uns nicht an Shopify übertragen.

Für Verarbeitungen, die zooplus oder seine Zahlungsdienstleister in eigener Verantwortung durchführen, gelten deren eigene Datenschutzhinweise. Die technische Bestell- und Kommunikationsabwicklung für Paderpets erfolgt über das Mirakl-Marktplatzsystem.

2. Datenkategorien und Herkunft

Wir erhalten die zur Bearbeitung Ihrer Bestellung erforderlichen Daten über zooplus und das Mirakl-Marktplatzsystem. Dazu zählen insbesondere Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, Bestellnummer, bestellte Artikel, Bestellwert, Zahlungs- bzw. Erstattungsstatus sowie Versand- und Retoureninformationen. Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse und Telefonnummer verarbeiten wir, soweit sie uns zur Abwicklung bereitgestellt werden.

Wenn Sie uns direkt oder über die Nachrichtenfunktion kontaktieren, verarbeiten wir außerdem Ihre Nachricht und die von Ihnen übermittelten Informationen, beispielsweise Fotos bei einer Reklamation. Vollständige Kreditkarten- oder Bankzugangsdaten benötigen wir für die Bestellabwicklung nicht.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zur Bearbeitung von Anfragen, zum Abschluss und zur Durchführung des Kaufvertrags, zur Lieferung, Kundenbetreuung sowie Bearbeitung von Widerrufen, Retouren und Erstattungen verarbeiten wir Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO.

Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

Soweit die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Sicherung und Nachweisbarkeit unserer Geschäftsvorgänge erforderlich ist, stützen wir sie auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der rechtssicheren Abwicklung von Geschäftsvorgängen und dem Schutz vor unberechtigten Ansprüchen. Eine Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung erfolgt nur, wenn diese gesondert eingeholt wurde; Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

4. Empfänger und Versandabwicklung

Für Lagerung, Kommissionierung, Versand und Retourenabwicklung erhält unser externer Versandpartner Nobby Pet Shop GmbH, Im Egeling 21, 46395 Bocholt, Deutschland die dafür erforderlichen Bestell- und Lieferdaten. Die Auslieferung erfolgt je nach Sendung durch DPD oder DHL. Die beauftragten Paketdienste erhalten die zur Zustellung und gegebenenfalls zur Sendungsverfolgung erforderlichen Daten.

Im notwendigen Umfang werden Daten mit zooplus über das Mirakl-Marktplatzsystem ausgetauscht, insbesondere Bestell-, Versand-, Kommunikations-, Retouren- und Erstattungsinformationen. Weitere Empfänger können die für unsere Kommunikation und IT eingesetzten Dienstleister, Steuerberater sowie Behörden sein, soweit dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Eine Weitergabe zu eigenen Werbezwecken Dritter erfolgt durch Paderpets im Rahmen dieser Bestellabwicklung nicht.

5. Kommunikation und mögliche Drittlandverarbeitung

Sie können uns über die Nachrichtenfunktion von zooplus oder per E-Mail kontaktieren. Unsere veröffentlichte Kontaktadresse nutzt Gmail; bei E-Mail-Kommunikation werden Nachrichten daher auch durch den E-Mail-Dienst von Google verarbeitet.

Bei technischen Dienstleistern kann eine Verarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums nicht allein anhand des Sitzes von Paderpets ausgeschlossen werden. Soweit bei den eingesetzten Diensten eine solche Übermittlung stattfindet, sind die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO zu beachten, insbesondere ein anwendbarer Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien wie EU-Standardvertragsklauseln. Informationen zu den für die Verarbeitung durch Paderpets konkret eingesetzten Diensten und Übermittlungsgarantien können Sie über die oben genannten Kontaktdaten anfordern.

6. Speicherdauer

Wir speichern Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden Daten gelöscht oder ihre Verarbeitung eingeschränkt, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

Für steuer- und handelsrechtlich relevante Unterlagen gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Fristen, insbesondere nach § 147 AO und § 257 HGB; je nach Dokumentenart sind dies regelmäßig sechs, acht oder zehn Jahre. Daten zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen können bis zum Ablauf der einschlägigen Verjährungsfristen und gegebenenfalls bis zum Abschluss eines Verfahrens gespeichert werden. Sonstige Anfragen werden gelöscht, sobald der Zweck entfällt und keine weitere Aufbewahrung erforderlich ist.

7. Ihre Rechte

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Widerspruchsrecht: Soweit wir Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Art. 21 DSGVO widersprechen. Bei Direktwerbung besteht dieses Recht jederzeit ohne Angabe besonderer Gründe.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an die oben angegebenen Kontaktdaten wenden. Sie haben außerdem das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Für Nordrhein-Westfalen ist dies die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, www.ldi.nrw.de.

8. Erforderlichkeit der Daten und automatisierte Entscheidungen

Die Bereitstellung der für Bestellung und Lieferung erforderlichen Daten ist für den Vertragsschluss und die Vertragsabwicklung notwendig. Ohne diese Angaben können wir eine Bestellung nicht ausführen. Zusätzliche freiwillige Angaben sind als solche zu behandeln.

Paderpets trifft im Rahmen der hier beschriebenen Bestellabwicklung keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen einschließlich Profiling, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie ähnlich erheblich beeinträchtigen. Etwaige eigene Verfahren von zooplus oder Zahlungsdienstleistern richten sich nach deren Datenschutzhinweisen.