Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Kaufverträge über den zooplus Marktplatz

Heinrich Pemöller Handels-Partner GmbH · Stand: 29. Oktober 2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kaufverträge, die über den zooplus Marktplatz zwischen Ihnen als Kunde und der **Heinrich Pemöller Handels-Partner GmbH**, Seeweg 14, 24329 Dannau, Deutschland, Telefon: 04383 - 28 29 824, E-Mail: service@hpgmbh.de, eingetragen beim Amtsgericht Kiel unter HRB 14479 KI, USt-IdNr. DE135109076, vertreten durch den Geschäftsführer Stefan Mohr (im Folgenden „wir“ oder „Verkäufer“), geschlossen werden.

(2) Wir verkaufen auf dem zooplus Marktplatz im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Vertragspartner des Kaufvertrags sind ausschließlich Sie und wir. Die zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München („zooplus“), betreibt den Marktplatz und ist nicht Partei des Kaufvertrags. Für Ihre Käufe bei zooplus selbst gelten die Bedingungen von zooplus.

(3) Unser Angebot richtet sich an Verbraucher und Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

(4) Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Darstellung der Produkte auf dem Marktplatz ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.

(2) Sie legen ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb und geben im Bestellprozess Ihre Daten sowie die Liefer- und Zahlungsart an. Vor dem Absenden prüfen Sie alle Angaben und korrigieren sie bei Bedarf. Mit dem Klick auf den Bestellbutton geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der Waren im Warenkorb ab.

(3) Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt zooplus in unserem Namen per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme Ihres Angebots.

(4) Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Wir nehmen an, indem wir die Bestellung im Marktplatz bestätigen und zooplus Ihnen die Auftragsbestätigung in unserem Namen übermittelt, spätestens mit dem Versand der Ware.

§ 3 Vertragssprache und Speicherung des Vertragstextes

(1) Die Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Wir speichern den Vertragstext. Ihre Bestelldaten erhalten Sie in der Bestätigungs-E-Mail und können sie in Ihrem zooplus Kundenkonto einsehen. Diese AGB rufen Sie jederzeit in unserem Verkäuferprofil auf dem zooplus Marktplatz ab; Sie können sie dort speichern und ausdrucken.

§ 4 Preise und Versandkosten

(1) Alle Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

(2) Versandkosten fallen zusätzlich an und werden gesondert ausgewiesen. Ihre Höhe sehen Sie vor Abgabe der Bestellung im Warenkorb und im Bestellprozess.

§ 5 Lieferung

(1) Wir liefern in die Länder, die der zooplus Marktplatz für unsere Produkte anbietet.

(2) Die Lieferzeit ergibt sich aus der Angabe auf der Produktseite. Wir versenden innerhalb der Fristen, die zooplus für den Marktplatz festlegt.

(3) Ist ein bestellter Artikel nicht lieferbar, informieren wir Sie unverzüglich. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir in diesem Fall unverzüglich.

§ 6 Zahlung

(1) Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister, den zooplus für den Marktplatz einsetzt. Es stehen Ihnen die Zahlungsarten zur Verfügung, die im Bestellprozess angezeigt werden.

(2) Weitere Zahlungsarten bieten wir für Bestellungen über den Marktplatz nicht an.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 8 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Wir tragen die Kosten der Rücksendung. Einzelheiten, die Rücksendeadresse und ein Muster-Widerrufsformular enthält unsere Widerrufsbelehrung.

§ 9 Transportschäden

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, reklamieren Sie solche Schäden bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie unverzüglich Kontakt mit uns auf.

(2) Wenn Sie das nicht tun, hat das keinerlei Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Ansprüche. Sie helfen uns aber, unsere Ansprüche gegenüber dem Versanddienstleister durchzusetzen.

§ 10 Mängelhaftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

(2) Bei Lebensmitteln und Futtermitteln mit Mindesthaltbarkeitsdatum stellt der natürliche Ablauf der Haltbarkeit nach Gefahrübergang keinen Mangel dar. Bitte beachten Sie die Lagerhinweise auf der Verpackung.

(3) Natürliche Kauartikel sind Naturprodukte. Abweichungen in Form, Farbe, Größe und Gewicht einzelner Stücke innerhalb der angegebenen Packungsangaben sind produktbedingt und stellen keinen Mangel dar.

(4) Bei Beanstandungen wenden Sie sich an uns über die Nachrichtenfunktion des Marktplatzes, per E-Mail an service@hpgmbh.de oder telefonisch unter 04383 - 28 29 824. Bitte nennen Sie Ihre Bestellnummer und senden Sie, wenn möglich, ein Foto des Artikels sowie des Etiketts mit Charge und Mindesthaltbarkeitsdatum.

(5) Die Kosten der Rücksendung mangelhafter Ware tragen wir. Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Retourenlabel bereit.

§ 11 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Übernahme einer Garantie sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

(3) Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen. Diese Beschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 12 Hinweis zur Verwendung von Kauartikeln

Kauartikel sind keine Spielzeuge. Bitte geben Sie sie Ihrem Hund nur unter Aufsicht, achten Sie auf eine zur Größe Ihres Hundes passende Stückgröße und stellen Sie stets frisches Trinkwasser bereit. Beachten Sie die Fütterungsempfehlungen auf der Verpackung bzw. der Produktseite.

§ 13 Kundenservice

Bei Fragen erreichen Sie uns über die Nachrichtenfunktion des Marktplatzes, per E-Mail unter service@hpgmbh.de oder telefonisch unter 04383 - 28 29 824 (Mo.-Fr. 9:00 bis 18:00 Uhr).

§ 14 Datenschutz

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei Bestellungen über den Marktplatz verarbeiten, erfahren Sie in unserer Datenschutzinformation für Bestellungen über den zooplus Marktplatz.

§ 15 Streitbeilegung

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 16 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Sind Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.