Datenschutzinformation

für Bestellungen über den zooplus Marktplatz (Art. 13, 14 DSGVO)

Heinrich Pemöller Handels-Partner GmbH · Stand: 29. Oktober 2026

1. Verantwortlicher und Rollenverteilung

Wenn Sie bei uns über den zooplus Marktplatz kaufen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Abwicklung Ihres Kaufvertrags. Verantwortlich dafür ist:

Heinrich Pemöller Handels-Partner GmbH
Seeweg 14
24329 Dannau
Deutschland
Telefon: 04383 - 28 29 824
E-Mail: service@hpgmbh.de
Vertreten durch den Geschäftsführer Stefan Mohr

Die zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München, betreibt den Marktplatz. zooplus und wir sind jeweils eigenständig für die Datenverarbeitung verantwortlich. zooplus ist insbesondere für die Entgegennahme und Verarbeitung der Bestellung, den Kundenservice von zooplus und das zooplus Kundenkonto verantwortlich. Wir sind für die Verwaltung der Vertrags- und Kundendaten (Name, Anschrift, Lieferadresse), die Bearbeitung von Produkt- und Vertragsanfragen und den Versand der Ware an Sie verantwortlich. Über die Verarbeitung durch zooplus informiert Sie zooplus in der eigenen Datenschutzerklärung.

2. Welche Daten wir verarbeiten und wozu

Wir erhalten von zooplus die Daten, die Sie im Bestellprozess angeben: Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer, die bestellten Artikel, den Bestellwert und den Zahlungsstatus. Ihre Zahlungsdaten (z. B. Kartennummer) erhalten wir nicht.

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung und Versand Ihrer Bestellung sowie Kommunikation zur Bestellung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Bearbeitung von Widerrufen, Rücksendungen, Reklamationen und Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Rechnungsstellung, Buchhaltung und Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
- Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der Durchsetzung und Verteidigung unserer Rechte).

Wir verwenden Ihre Daten aus Bestellungen über den Marktplatz ausschließlich zur Erfüllung des Kaufvertrags und der damit verbundenen gesetzlichen Pflichten. Eine Nutzung für Werbezwecke findet nicht statt.

Die Bereitstellung der Daten ist für den Abschluss und die Erfüllung des Kaufvertrags erforderlich. Ohne Ihre Anschrift können wir Ihnen die Ware nicht zusenden.

3. Empfänger der Daten

Wir geben Ihre Daten nur weiter, soweit das für die genannten Zwecke erforderlich ist:

- **zooplus SE**, soweit das für die Abwicklung der Bestellung über den Marktplatz erforderlich ist (z. B. Auftrags-, Versand- und Retourenstatus).
- **Versanddienstleister** (DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn): Wir geben Ihren Namen und Ihre Lieferanschrift für die Zustellung weiter. Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer geben wir nur weiter, wenn Sie der Weitergabe für Zustellbenachrichtigungen zugestimmt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- **Dienstleister für Warenwirtschaft und IT** (z. B. JTL-Software-GmbH für unsere Warenwirtschaft), soweit sie in unserem Auftrag tätig sind.
- **Steuerberater und Buchhaltung**, soweit das für Rechnungsstellung und Buchführung erforderlich ist.

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums findet grundsätzlich nicht statt.

4. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten, solange das für die Vertragsabwicklung und die Erfüllung von Gewährleistungsrechten erforderlich ist. Bestell- und Rechnungsdaten bewahren wir wegen handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten bis zu zehn Jahre auf (§ 257 HGB, § 147 AO). Anfragen löschen wir, sobald sie abschließend bearbeitet sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist das Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD), Holstenstraße 98, 24103 Kiel.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO: Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Nachricht an service@hpgmbh.de. Anfragen zu Daten, für die zooplus verantwortlich ist, richten Sie bitte an zooplus. Wir verweisen Sie bei solchen Anfragen auf zooplus, wenn Sie sich an uns wenden.

6. Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.